

Общество с ограниченной ответственностью
«Учебный комбинат «МАГИСТР»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «УК «МАГИСТР»
Егоров Е. Д.
18.04.2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

г. Москва
2024 г.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 02.03.2026

владелец

ООО "УК "МАГИСТР"
Егоров Егор Дмитриевич

серийный номер
срок действия

429a9b7f254d0b2d6af817e720a3d8981247f938
23.12.2024 - 23.03.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений **Учебного комбината «МАГИСТР»** (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с целью регламентации порядка ее создания, организации работы и принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) **Учебного комбината «МАГИСТР»** создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (слушателями, педагогическими работниками и их представителями, администрацией Учебного комбината) по вопросам реализации права на образование.

2. Цели и задачи комиссии

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- разрешение конфликтных ситуаций, связанных с отношением слушателей к учебной деятельности;
- рассмотрение вопросов об объективности результатов итоговой и промежуточной аттестации;
- разрешение споров, возникающих при формировании расписания занятий и организации обучения слушателей;
- разрешение конфликтных ситуаций, связанных с системой оценивания, определенной программой (дихотомической, политонической, рейтинговой и др.), инструментарием оценивания и объективностью оценки по программе или модулю.

3. Порядок создания и организация работы комиссии

3.1. Комиссия утверждается приказом руководителя **Учебного комбината «МАГИСТР»**. Комиссия создается из равного числа представителей слушателей и работников **Учебного комбината «МАГИСТР»** (не менее 3-х человек). В состав Комиссии от **Учебного комбината «МАГИСТР»** включается руководитель организации.

3.2. В целях организации работы Комиссия избирает председателя из числа представителей **Учебного комбината «МАГИСТР»**, который имеет преимущественное право голоса при равном числе голосов, путем открытого голосования.

3.3. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений.

4. Рассмотрение обращений

4.1. Обращение подается в Комиссию в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, и обстоятельства.

4.2. Не позднее 3 рабочих дней с момента поступления обращения председатель Комиссии назначает дату проведения заседания по поступившему обращению.

Контур Кристо

владелец

ООО "УК "МАГИСТР"

Егоров Егор Дмитриевич

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 02.03.2026

срок действия

428a9b7f254d0b2d6af817e720a3d8981247f938

23.12.2024 - 23.03.2026

4.3. Комиссия по поступившим обращениям разрешает возникающие конфликты только на территории **Учебного комбината «МАГИСТР»**, только в полном составе и в определенное время, с предварительным уведомлением заявителя и ответчика.

4.4. Лицо, направившее обращение в Комиссию, вправе присутствовать при его рассмотрении на заседании. Лица, чьи действия обжалуются, также вправе присутствовать и давать пояснения.

4.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседание и заслушивать иных участников образовательных отношений.

4.6. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

4.7. Решение Комиссии оформляется протоколом. Оно является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.8. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности членов комиссии

5.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию и материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- приглашать на заседание и заслушивать лиц, участие которых необходимо для разрешения спора.

5.2. Председатель комиссии:

- в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу, законодательству Российской Федерации;
- в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника или слушателя **Учебного комбината «МАГИСТР»**, не собирая для этого весь состав Комиссии.

5.3. Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- не разглашать конфиденциальные сведения, к которым члены Комиссии имеют доступ при выполнении своих функций;
- предоставлять обоснованный ответ заявителю.

6. Документация

Контур Кристо

владелец

ООО "УК "МАГИСТР"

Егоров Егор Дмитриевич

6.1. Документация Комиссии ведется в отдельное дело/производство.

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 02.03.2026

серийный номер

429a9b7f254d0b2d6af817e720a3d8981247f938

срок действия

23.12.2024 - 23.03.2026

6.2. Заседание Комиссии оформляется протоколом. Протокол подписывается председателем и секретарём Комиссии.

6.3. Утверждение Комиссии и назначение ее председателя оформляется приказом руководителя **Учебного комбината «МАГИСТР»**.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до официальной отмены или до принятия нового локального нормативного акта.

7.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение утверждается директором **Учебного комбината «МАГИСТР»** на основании решения педагогического совета **Учебного комбината «МАГИСТР»**.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 02.03.2026

владелец

ООО "УК "МАГИСТР"
Егоров Егор Дмитриевич

серийный номер
срок действия

429a9b7f254d0b2d6af817e720a3d8981247f938
23.12.2024 - 23.03.2026