

Общество с ограниченной ответственностью

«Учебный комбинат «МАГИСТР»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «УК «МАГИСТР»

Егоров Е. Д.

18.04.2024 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва

2024 г.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 02.03.2026

владелец

ООО "УК "МАГИСТР"
Егоров Егор Дмитриевич

серийный номер

429a9b7f254d0b2d6af817e720a3d8981247f938

срок действия

23.12.2024 - 23.03.2026

Область применения

Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия оказания платных образовательных услуг в **ООО «Учебный комбинат «МАГИСТР»** (далее – Комбинат).

Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Настоящие Правила обязательны для применения:

лицами, поступающими на обучение;

обучающимися (слушателями);

заказчиками образовательных услуг;

руководителями образовательных программ;

педагогическими работниками;

сотрудниками, обеспечивающими организацию и сопровождение образовательного процесса.

Нормативные ссылки

Настоящие Правила разработаны с учетом требований следующих нормативных правовых актов Российской Федерации:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” и обновления информации об образовательной организации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в ред. от 15 ноября 2013 г.);

Приказ Минпросвещения России от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Устав ООО «Учебный комбинат «МАГИСТР».

Контур Кристо

3. Определения, обозначения и сокращения

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 02.03.2026

владелец

серийный номер

срок действия

ООО "УК "МАГИСТР"

Егоров Егор Дмитриевич

429a9b7f254d0b2d6af817e720a3d8981247f938

23.12.2024 - 23.03.2026

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об образовании.

Исполнитель — ООО «Учебный комбинат «МАГИСТР», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся на основании лицензии.

Недостаток платных образовательных услуг — несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, условиям договора, а при их отсутствии или неполноте — обычно предъявляемым требованиям, а также несоответствие целям, для которых данные услуги обычно используются, либо целям, о которых Исполнитель был уведомлен Заказчиком при заключении договора, включая оказание услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (или ее частью).

Обучающийся (слушатель) — физическое лицо, осваивающее образовательную программу в Комбинате.

Дополнительная общеразвивающая программа — дополнительная образовательная программа, направленная на развитие способностей и удовлетворение образовательных потребностей детей и взрослых.

Платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц на основании договора об образовании, заключаемого при приеме на обучение.

Существенный недостаток платных образовательных услуг — неустранимый недостаток либо недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, либо выявляется неоднократно, либо проявляется вновь после его устранения.

4. Общие положения

4.1. Учебный комбинат «МАГИСТР» осуществляет оказание платных образовательных услуг на основании договора об образовании (далее — Договор), заключаемого с лицом, поступающим на обучение, и (или) с физическим либо юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

4.2. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может являться основанием для изменения объема и условий образовательных услуг, уже предоставляемых Комбинатом.

4.3. Комбинат обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с реализуемыми дополнительными образовательными программами (либо их частью), программами обучения и условиями Договора.

4.4. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом директора Комбината.

Индивидуальный расчет стоимости применяется в следующих случаях:

Контур.Крипто

• проведение выездных курсов; владелец ООО "УК "МАГИСТР"
Егоров Егор Дмитриевич
• обучение по индивидуальному учебному плану или индивидуальной форме;
• реализация программ, разработанных с учетом специальных требований Заказчика;
Документ подписан электронной подписью 02.03.2026
срок действия 23.12.2024 - 23.03.2026

- проведение вебинаров;
- обучение на территории Заказчика;
- формирование учебной группы численностью менее 15 человек;
- оказание информационно-консультационных услуг;
- иные случаи, требующие отдельного расчета затрат.

Индивидуальный расчет утверждается в установленном Комбинатом порядке.

4.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.6. Комбинат вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору при условии покрытия недостающей стоимости за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости устанавливаются локальным нормативным актом Комбината и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося до заключения Договора.

5. Информация о платных образовательных услугах. Порядок заключения договоров

5.1. Информационная открытость

5.1.1 До заключения Договора и в период его действия Учебный комбинат «МАГИСТР» предоставляет Заказчику достоверную и полную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.1.2 Комбинат размещает на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://ukmagistr-dpo.ru/documents/>) следующую информацию:

- настоящие Правила;
- правила приема на обучение;
- положение об организации и осуществлении образовательной деятельности;
- аннотации дополнительных образовательных программ;
- формы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Дополнительная информация предоставляется по требованию Заказчика.

5.1.3 Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Комбината на дату заключения Договора.

5.2. Формы договоров

5.2.1 Формы договоров об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования утверждаются приказом директора Комбината и разрабатываются на основе примерной формы договора, установленной законодательством Российской Федерации.

Применяются следующие формы договоров:

договор на оказание платных образовательных услуг с физическим лицом;

- договор на оказание платных образовательных услуг, если Заказчиком является третье лицо (родитель, законный представитель или организация, оплачивающая обучение);

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 02.03.2026

срок действия 23.12.2024 - 23.03.2026

ООО "УК "МАГИСТР"
Егоров Егор Дмитриевич
438c8b7f25418b916ef917728a2699919176938

5.3. Существенные условия договора

5.3.1. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать:

- а) полное наименование Исполнителя — юридического лица;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) фамилию, имя, отчество (при наличии), наименование Заказчика, его контактные данные;
- г) место жительства (нахождения) Заказчика;
- д) сведения о представителях сторон и реквизиты документов, подтверждающих их полномочия;
- е) фамилию, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства и контактные данные (если Обучающийся не является Заказчиком);
- ж) права, обязанности и ответственность сторон;
- з) полную стоимость образовательных услуг и порядок оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата выдачи);
- к) вид и наименование образовательной программы (либо ее части);
- л) форму обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого по итогам освоения программы;
- о) порядок изменения и расторжения Договора;
- п) иные сведения, обусловленные спецификой оказываемых услуг.

5.4. Гарантии прав обучающихся

5.4.1. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся либо снижающие уровень предоставляемых им гарантий по сравнению с установленными законодательством Российской Федерации.

Условия, противоречащие законодательству, не подлежат применению.

5.5. Изменение договора

5.5.1. В случае изменения сроков обучения, стоимости обучения (в допустимых законом пределах), количества обучающихся, наименования программы, предоставления академического отпуска и иных условий оформляется дополнительное соглашение к Договору.

5.5.2. При наличии разногласий по условиям Договора оформляется протокол разногласий.

Контур Кристо

владелец

ООО "УК "МАГИСТР"

Егоров Егор Дмитриевич

5.6. Подтверждение оказания услуг

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 02.03.2026

серийный номер

429a9b7f254d0b2d6af817e720a3d8981247f938

срок действия

23.12.2024 - 23.03.2026

5.6.1. Фактическое оказание образовательных услуг подтверждается актом сдачи-приемки оказанных услуг либо иным документом, предусмотренным условиями Договора.

6. Ответственность Исполнителя и Заказчика

6.1. Общие положения

6.1.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Комбинат и Заказчик несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Ответственность при недостатках услуг

6.2.1 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, включая оказание их не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг;
- в) возмещения понесенных расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

6.2.2 Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки не устранены Комбинатом.

Отказ от Договора также допускается при выявлении существенного недостатка образовательных услуг либо иных существенных отступлений от условий Договора.

6.3. Нарушение сроков оказания услуг

6.3.1 В случае нарушения сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг Заказчик вправе:

- а) назначить новый срок исполнения обязательств;
- б) поручить оказание услуг третьим лицам и потребовать возмещения расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости услуг;
- г) расторгнуть Договор.

6.3.2 Заказчик вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных нарушением сроков либо недостатками услуг.

6.4. Формирование учебной группы

6.4.1 Не считается нарушением сроков оказания услуг отсутствие сформированной группы численностью не менее 15 человек.

В этом случае Комбинат уведомляет Заказчика не позднее чем за 5 календарных дней до начала обучения (допускается уведомление по электронной почте) для согласования новой даты.

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 02.03.2026

серийный номер 429a9b7f254d0b2d6af817e720a3d8981247f938
срок действия 23.12.2024 - 23.03.2026

При недостижении соглашения Договор расторгается без возмещения убытков.

6.5. Одностороннее расторжение по инициативе Учебного комбината «МАГИСТР»

6.5.1 Комбинат вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) невыполнение обучающимся учебного плана;
- б) нарушение порядка приема, повлекшее незаконное зачисление;
- в) просрочка оплаты;
- г) нарушение Правил внутреннего распорядка;
- д) невозможность исполнения обязательств вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- е) несогласие Заказчика с изменением стоимости в случаях, предусмотренных законодательством;
- ж) передача третьим лицам учетных данных при дистанционном обучении;
- з) иные случаи невозможности исполнения обязательств по причинам, не зависящим от воли сторон.

Во всех указанных случаях Заказчик обязан оплатить фактически оказанные услуги либо фактически понесенные Комбинатом расходы.

6.5.2 Договор считается расторгнутым с даты отчисления обучающегося.

6.6. Итоговая аттестация

6.6.1 Обучающийся, не прошедший итоговую аттестацию по уважительной причине (при документальном подтверждении), допускается к повторной аттестации без дополнительной оплаты.

6.6.2 В случае неявки без уважительной причины либо получения неудовлетворительной оценки повторная итоговая аттестация проводится без дополнительной оплаты.

6.7. Обстоятельства непреодолимой силы

6.7.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана незамедлительно уведомить другую сторону и по письменному требованию представить подтверждающий документ компетентного органа.

6.8. Порядок возврата денежных средств

6.8.1 Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика не ранее чем через 7 рабочих дней с даты подачи заявления.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 02.03.2026

владелец

серийный номер
срок действия

ООО "УК "МАГИСТР"
Егоров Егор Дмитриевич

429a9b7f254d0b2d6af817e720a3d8981247f938
23.12.2024 - 23.03.2026